



CENTRE DE FORMACIÓ  
LA SOLANA  
C/ de La Solana, s/n 25300 Tàrraga (l'Urgell)  
tel 973 31 02 74 fax 973 31 41 09  
e-mail: [centreformacio@tarrega.cat](mailto:centreformacio@tarrega.cat)



# Curs de MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

(primera part)

## Destinataris:

Entre 10 i 12 persones que compleixin els següents **requisits**:

- Majors de 18 anys.
- Autorització de residència i/o treball si és estranger/a.
- Disponibilitat horària.
- Formació mínima prèvia: grau mitjà de formació professional o superar una prova d'accés.
- Entendre el català i el castellà.

Altres criteris a valorar en cas de nombre de matrícules superior al nombre de places:

- Titulació superior.
- Titulació superior en vies d'homologació si és estranger/a i l'ha cursat al seu país.
- Experiència acreditada en els estudis que té.
- Autorització de residència i treball.
- Parlar altres idiomes a part del català i castellà.

**Durada: 210 hores** en 3 mesos, d'octubre a desembre 09

**Horari (a concretar):** 4 hores diàries de dilluns a divendres.

- Opció 1: matí de 9 a 13 h.
- Opció 2: tarda de 16 a 20 h.

**Data d'inici prevista:** 2 d'octubre de 2009.

## OBJECTIUS GENERALS

L'objectiu General del curs és **aconseguir la competència de gestionar alternatives per a la resolució de conflictes entre persones i entitats en l'àmbit comunitari, aplicant estratègies i procediments de mediació, facilitant i generant actuacions que facilitin la prevenció dels mateixos.**

El curs està basat en el *REAL DECRETO 1368/2007, de 19 de octubre, por el que se complementa el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, mediante el establecimiento de seis cualificaciones profesionales de la familia profesional servicios socioculturales y a la comunidad.*

En l'Annex CCCXXIV regula la QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL: MEDIACIÓ COMUNITÀRIA la qual s'inclou dins la Família Professional: Serveis Socioculturals i a la Comunitat.

Regula específicament els següents punts:

- Unitats de competència:
  - o UC1038\_3: Identificar i concretar les característiques i necessitats del context social de la intervenció.
  - o UC1039\_3: Prevenir conflictes entre diferents persones, actors i col·lectius socials.
  - o UC1040\_3: Organitzar i implementar el procés de gestió de conflictes.
  - o UC1041\_3: Realitzar la valoració, el seguiment i la difusió de la mediació com una via de gestió de conflictes.
  - o UC1026\_3: *Incorporar la perspectiva de gènere en els projectes d'intervenció social.*
- Entorn professional.
- Àmbit professional.
- Sectors productius.
- Ocupacions i llocs de treball relacionats:
  - o Mediator/a intercultural.
  - o Mediator/a veïnal i comunitari/a.
- Mòduls Formatius:
  - o MF 1038\_3: Contextos socials d'intervenció comunitària (60 hores).
  - o MF 1039\_3: Prevenció de conflictes (90 hores).
  - o MF 1040\_3: Gestió de conflictes i procés de mediació (120 hores).
  - o MF 1041\_3: Valoració, seguiment i difusió d'accions de mediació (90 hores).
  - o MF 1026\_3: Impuls de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes (60 hores).

A més dels objectius propis de la professió, com Ajuntament ens plantejem els següents objectius:

### **Objectius generals:**

- **Formar** els alumnes participants en la mediació.
- **Adquirir** aquells coneixements bàsics per tal de desenvolupar correctament les tasques pròpies per exercir de mediador.
- **Ajudar-los/les** a adquirir uns hàbits laborals i professionals.
- **Promoure** la inserció en el mercat de treball, dotant-los d'una qualificació i experiència professional necessàries.
- **Aprendre mentre es treballa**

### **Objectius específics d'aula:**

- **Reforçar** els coneixements de seguretat i condicions de salut.
- **Aprendre** a organitzar-se.
- **Potenciar** el desenvolupament d'habilitats socials per a millorar les relacions interpersonals.
- **Millorar** les seves possibilitats d'inserció i reinserció laboral.

### **Objectius específics de l'especialitat:**

- **Organitzar-se** el treball en el seu conjunt.
- **Conèixer** el context social.
- **Identificar** les necessitats i característiques de la societat que l'envolta.
- **Implementar** les tècniques necessàries per dur a terme la gestió en el conflicte
- **Aplicar** la perspectiva de gènere en els projectes d'intervenció.
- **Realitzar** pràctiques varies.
- **Integrar** l'hàbit d'organitzar un procés de treball individual i/o grupal.
- **Aplicar** l'anàlisi crítica per valorar el treball que s'ha dut a terme.

**La metodologia que utilitzem contempla les següents accions:**

- **Sessions introductòries i formatives:** on s'imparteixen els coneixements teòrics reflectits en la programació.
- **Sessions pràctiques:** on es treballarà el continguts teòrics que s'hauran impartit prèviament i que s'hauran d'aplicar de forma pràctica en l'anàlisi de casos.

- **Treball real:** Si és possible s'intentarà portar a terme accions de mediació dels conflictes generats al mateix Centre La SOLANA,

\* El curs segueix una metodologia en funció dels continguts i activitats a realitzar.

\* Tal i com ja hem dit, serà un curs teòric però amb la suficient pràctica per adquirir les habilitats i competències necessàries per al bon desenvolupament de la professió.

## PROGRAMACIÓ

La programació està pensada pels 4 mesos (d'octubre a desembre), 4 hores diàries, amb un total de 210 hores, repartides de la següent manera..

Mòduls	Total hores
2.- Prevenició dels conflictes	90
3.- Gestió del conflicte i procés de mediació	120
<b>Total hores</b>	<b>210 hores</b>

## AVALUACIÓ

Els/les alumnes caldrà que superin un examen final i s'exigirà una assistència mínima del 80%.

*Per a més informació i inscripcions (fins el 17 de setembre):*



**CENTRE DE FORMACIÓ  
LA SOLANA**  
C/ de La Solana, s/n 25300 Tàrrega  
Tel. 973 31 02 74 fax 973 31 41 09  
e-mail: [centreformacio@tarrega.cat](mailto:centreformacio@tarrega.cat)

